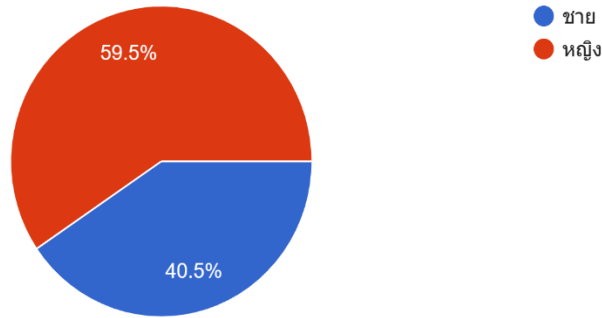


# รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## 1. เพศ

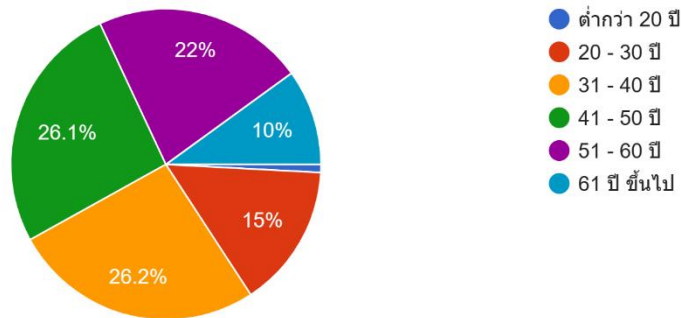
คำตอบ 963 ข้อ



จากข้อมูลเพศ พบว่าผู้ที่ตอบความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2565 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 573 คน คิดเป็นร้อยละ 59.50 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 390 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50

## 2. อายุ

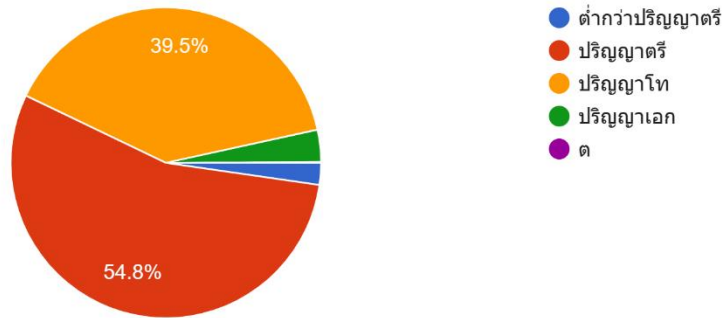
คำตอบ 963 ข้อ



จากข้อมูลอายุ พบว่าผู้ที่ตอบความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2565 ส่วนใหญ่ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 26.20 รองลงมาช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 26.10 ช่วงอายุ 51-60 ปี จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 22 ตามลำดับ และช่วงอายุที่ตบ่น้อยที่สุดคือช่วงอายุ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80

### 3. การศึกษา

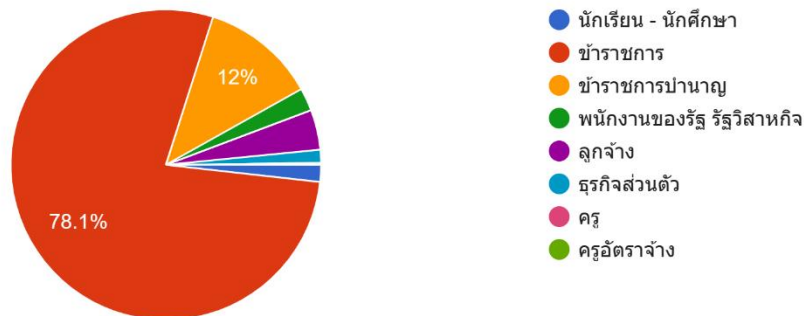
คำตอบ 963 ข้อ



จากข้อมูลการศึกษา พบว่าผู้ที่ตอบความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2565 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 528 คน คิดเป็นร้อยละ 54.80 รองลงมาระดับปริญญาโท จำนวน 380 คน คิดเป็นร้อยละ 39.50 ระดับปริญญาเอก จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 2.30

### 4. อาชีพ

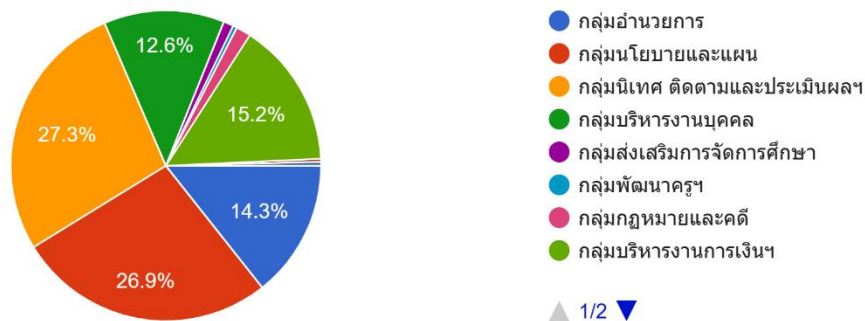
คำตอบ 961 ข้อ



จากข้อมูลอาชีพ พบว่าผู้ที่ตอบความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2565 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพข้าราชการ จำนวน 751 คน คิดเป็นร้อยละ 78.10 รองลงมาเป็นข้าราชการบำนาญ จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และประกอบอาชีพเป็นลูกจ้างของหน่วยงานรัฐ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 ตามลำดับ

## 5. กลุ่มงานที่มาติดต่อ

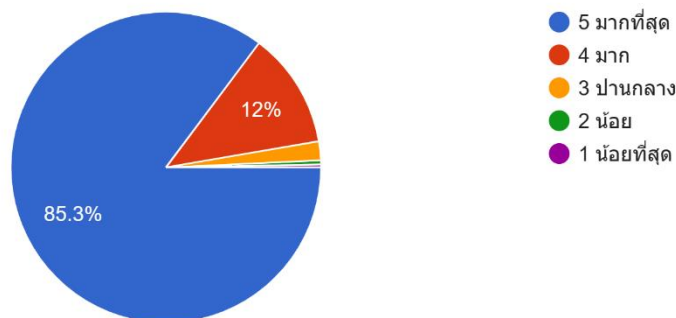
คำตอบ 963 ข้อ



จากข้อมูลกลุ่มงานที่มาติดต่อขอรับบริการ พบว่าผู้ที่ตอบความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2565 พบว่ากลุ่มที่เข้ามาใช้บริการมากที่สุดคือกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30 รองลงมาคือกลุ่มนโยบายและแผน จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 26.90 กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20 กลุ่มอำนวยการ จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 และกลุ่มบริหารงานบุคคล จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 12.60 ตามลำดับ กลุ่มที่มีผู้มาติดต่อขอรับบริการน้อยที่สุด คือกลุ่มพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

## 6. ความพึงพอใจในการให้บริการ

คำตอบ 963 ข้อ



จากข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ พบว่าผู้ที่ตอบความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2565 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 821 คน คิดเป็นร้อยละ 85.30 รองลงมาคือมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม** มีผู้ตอบ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 11.83

โดยเสนอแนะการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ 2565 สรุปได้ดังนี้

1. บริการดี
2. ให้คำปรึกษาดีมาก เข้าใจ ให้คำแนะนำที่ดี
3. บริการรวดเร็วฉับไว
4. ได้รับเอกสารครบถ้วน
5. มีความเป็นกัลยาณมิตร
6. ให้ความสะดวกในการให้ข้อมูล/เป็นกันเอง
7. บริการประทับใจมาก
8. มีโครงการหรือกิจกรรมให้ความรู้ครูการเงินต่อเนื่อง
9. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการดีมาก ช่วยตามเรื่องจนแล้วเสร็จ  
ประทับใจทุกครั้งที่มาติดต่อ ขอชื่นชมจากใจ
10. ข้อมูลชัดเจน